



LAPORAN FKP

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WEDA



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT Tuhan Yang maha esa, atas segala limpahan Rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik (FKP) RSUD Weda Tahun 2024 dapat kami selesaikan tepat waktu.

Laporan kegiatan FKP ini disusun sebagai bentuk bahan evaluasi bagi penyelenggara pemerintahan, pelayanan public dan pemberdayaan Masyarakat yang berada di sekitar Rumah Sakit Umum Daerah Weda. Laporan ini didasarkan pada peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di lingkungan unit penyelenggaraan konsultasi Publik.

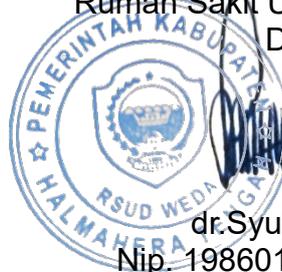
Pada kesempatan ini kami sampaikan ucapan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, partisipasi, perhatian dan ikut terlibat langsung maupun tidak langsung dalam penyelenggaraan forum konsultasi public ini.

Mengingat keterbatasan yang ada, kami menyadari laporan ini masih memerlukan penyempurnaan, maka sumbangan saran dan ide-ide yang membangun sangat kami harapkan.

Semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak utamanya Masyarakat sebagai pengguna layanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Weda dan sekitarnya.

Weda, 2024

Rumah Sakit Umum Daerah Weda
Direktur



dr.Syukri Soamole
Nip. 19860119 201101 1 002

A. Pendahuluan

1. Latar belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan public dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2021 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan Masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan public sebagai Upaya membangun system penyelenggaraan pelayanan public yang adil, transparan dan akuntabel. Penyelenggaraan pelayanan public dan Masyarakat selaku pengguna/penerima pelayanan dapat diwujudkan dalam bentuk forum konsultasi public (FKP). Kegiatan FKP diselenggarakan dengan komunikasi dua arah, Dimana Masyarakat dapat mengusulkan, memberi masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan public atas layanan yang diterima selaku pengguna layanan.

Berdasarkan hal tersebut diatas maka dilaksnakan forum konsultasi public (FKP) atas dasar standar pelayanan RSUD Weda dengan harapan bisa memperbaiki system pelayanan Kesehatan yang sudah berjalan menjadi lebih baik sesuai dengan kebutuhan Masyarakat.

2. Tujuan dan Manfaat

a. Tujuan

- 1) Membahas rancangan, penerapan dan evaluasi kebijakan serta permasalahan dalam pelaksanaan pelayanan Kesehatan kepada Masyarakat
- 2) Mendapatkan saran dan masukan dari Masyarakat terkait pelayanan Kesehatan
- 3) Menyatukan pandangan dalam rangka menyelesaikan masalah yang sering dihadapi sehingga pelayanan Kesehatan yang diberikan sesuai harapan Masyarakat

b. Manfaat

- 1) Manfaat dari dilaksanakannya FKP secara umum, seperti : menyelaraskan kemampuan Rumah Sakit dengan harapan Masyarakat atau meminimalisir dampak kebijakan Rumah Sakit yang merugikan Masyarakat.
- 2) Manfaat FKP bagi penyelenggara pelayanan :

- a) Memperoleh masukan dari public terhadap kebijakan yang akan ditetapkan;
 - b) Memperoleh bahan masukan dari public dalam rangka perumusan maupun perbaikan kebijakan;
 - c) Mengajak dan mendidik public sebagai pengguna layanan untuk mengetahui kebijakan yang ditetapkan penyelenggara;
 - d) Mengajak dan mendidik public untuk turut serta dalam rangka pengawasan pelaksana kebijakan;
 - e) Sebagai fungsi monitoring dan evaluasi penyelenggara pelayanan untuk mengetahui efektifitas dari kebijakan yang ditetapkan dalam memberikan pelayanan public;
 - f) Memperoleh masukan dari public tentang dampak kebijakan
- 3) Manfaat FKP khusus bagi public
- a) Ruang pasrtisipasi Masyarakat yang dijamin haknya oleh undang-undang pelayanan public;
 - b) Memperoleh pengetahuan terkait berbagai kebijakan yang akan atau sudah ditetapkan penyelenggara layanan;
 - c) Memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan;
 - d) Menyelaraskan harapan public dengan kemampuan penyelenggara layanan;
 - e) Meningkatkan peran serta Masyarakat dalam penyelenggara pelayanan public.

3. Ruang lingkup

- a. Penyusunan kebijakan pelayanan public;
- b. Penyusunan standar pelayanan;
- c. Pengawasan dan evaluasi penyelenggara pelayanan public ;
- d. Pemberian penghargaan;
- e. Survey kepuasan Masyarakat, dan
- f. Kebijakan lain terkait pelayanan public

B. Metodologi Pelaksanaan FKP

1. Waktu dan tempat pelaksanaan

a. Waktu penyelenggaraan

Hari :

b. Tempat pelaksanaan

Lt. 2 Ruang Rapat RSUD Weda

2. Penyelenggara dan peserta FKP

a. Penyelenggara

Rumah Sakit Umum Daerah Weda

b. Peserta FKP

1) Penyelenggara layanan

a) Semua Koordinator RSUD Weda

b) Penanggung Jawab Pelayanan Medik

c) Penanggung Jawab Pelayanan Keperawatan dan Kebidanan
RSUD Weda

d) Semua Kepala Ruangan RSUD Weda

e) Tim IT RSUD Weda

f) Tim HUMAS RSUD Weda

g) MPP

2) Pengguna Layanan

a) Rawat Jalan

b) Radiologi

c) UTDRS

d) Farmasi

e) Ruang Perawatan Umum

f) Ruang Perawatan Anak

g) Ruang Perawatan Kebidanan dan Kandungan

h) Ruang ICU

i) Ruang Isolasi

j) Ruang Instalasi Bedah Sentral

k) Ruang Perinatalogi

l) Ruang Gizi

m) Ruang Laboratorium

3) Stake Holder

- a) Biro Organisasi Kabupaten Halmahera Tengah
- b) Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Halmahera Tengah
- 4) Organisasi Masyarakat Sipil
 - a) Kepala Desa Wedana
- 5) LSM
 - a) Ketua KNPI
- 6) Media Massa
 - a) Kabar Halteng

3. Metode pelaksanaan

Tatap muka

Rapat bersama dengan penyelenggara dan seluruh peserta

4. Susunan Acara

- 1) Pembukaan
- 2) Safety Briefing
- 3) Menyanyikan lagu Indonesia Raya
- 4) Doa
- 5) Sambutan Direktu
- 6) Pemaparan oleh narasumber
- 7) Diskusi/tanggapan dan dialog
- 8) Penandatanganan berita acara (Komitemen dan tindak lanjut)
- 9) Foto bersama
- 10) Penutup

C. Hasil pelaksanaan FKP

1. Identifikasi masalah

Paparan yang disampaikan terkait hasil SKM atas pelaksanaan SPP yang telah ada. Beberapa hasil yang didapatkan adalah berkaitan dengan :

- a. Perlu perhatian dan penyediaan sarana dan prasarana untuk pelayanan dan lingkungan, termasuk ruang tunggu dan kebersihan toilet
- b. Penambahan tempat duduk di ruang tunggu poliklinik
- c. Penambahan pengeras suara di ruang tunggu farmasi
- d. Pendaftaran online
- e. Listrik Rumah Sakit
- f. Ketersediaan Air
- g. Bidang pelayanan

- 1) Layanan yang akan dikembangkan
 - a) Layanan kardiovaskuler
 - b) Layanan gawat darurat dan trauma
- 2) Semua kegiatan yang berhubungan dengan layanan sebaiknya di update di SIPPN
- h. Dalam pemilihan rekanan atau mitra kerja sebaiknya berpedoman pada aturan pemerintah terkait Kerjasama dengan rekanan yang tersertifikasi
- i. Melaksanakan penyelenggaraan rutin seperti pelatihan pelayanan public untuk meningkatkan etika dalam pelayanan Kesehatan

2. Analisis

Masyarakat saat ini makin sadar akan hak dan kewajiban sebagai penerima pelayanan Kesehatan. Rumah sakit dituntut untuk bisa memberikan pelayanan paripurna kepada pasien. Akses dan pelayanan Kesehatan yang mudah dan cepat diharapkan oleh Masyarakat. Dengan semakin banyaknya pengguna layanan Kesehatan dibarengi dengan banyaknya masukan, aspirasi bahkan keluhan yang disampaikan oleh Masyarakat. Sehubungan hal tersebut perlu adanya suatu forum dialog yang difasilitasi oleh Rumah Sakit dalam rangka mengkomunikasikan dan mendiskusikan permasalahan yang dihadapi sebagai Upaya peningkatan mutu dan kualitas pelayanan Kesehatan Rumah Sakit.

Adanya beberapa permasalahan yang dikeluhkan Masyarakat seperti diatas Sebagian besar bisa diminimalisir dengan adanya informasi dan komunikasi terkait standar pelayanan public yang disepakati antara penyelenggara dan pengguna layanan terutama Masyarakat.

3. Rencana aksi

- a. Rencanakan kebutuhan sarana dan prasarana sesuai analisis kebutuhan yang diminta unit terkait (kursi tunggu, Pendingin Ruangan, sarana kebersihan untuk toilet)
- b. Control coordinator CS untuk meningkatkan kinerja petugas cleaning service
- c. Penerapan system informasi manajemen rumah sakit berbasis elektronik

- d. Membuat usulan kebutuhan dana terkait pengadaan Panel Genset RSUD Weda
- e. Koordinasi sumber air Cadangan
- f. Membuat usulan Pembangunan Gedung Cathlab dan perbaikan Gedung OK Farmasi dan Perawatan Umum
- g. Perbaikan IPAL
- h. Menambah tenaga Perawat
- i. Membuat usulan in house training terkait etika pelayanan public
- j. Buat standar pelayanan public sesuai dengan peraturan Menteri PAN RB Nomor 15 Tahun 2014

D. Penutup

Dengan telah dilaksanakan forum komunikasi public ini maka RSUD Weda Berkomitmen :

1. Untuk bisa meningkatkan standar pelayanan agar semakin memudahkan Masyarakat untuk memperoleh pelayanan Kesehatan;
2. Untuk bisa segera menindaklanjuti setiap permasalahan yang dihadapi sesuai dengan harapan Masyarakat;
3. Dengan adanya forum konsultasi public ini dapat membantu pihak Rumah Sakit dalam memberikan pelayanan Kesehatan yang paripurna
4. Partisipasi Masyarakat dan dukungan dari semua pihak sangat diperlukan agar forum konsultasi public ini dapat terus menjadi kegiatan berkelanjutan.



PEMERINTAH KABUPATEN HALMAHERA TENGAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WEDA

Jl. Trans Weda-Payahe, Desa Wedana, Kec. Weda 97853
Website : <http://www.rsudweda.id/> E-mail : rsudweda.halteng@gmail.com

**BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)
SEKTOR PELAYANAN : RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WEDA**

Pada hari ini, bertempat diruang Rapat Rumah sakit Umum Daerah Kabupaten Halmahera Tengah telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik Sektor Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Weda, berdasarkan Hasil diskusi dan Keputusan bersama menyatakan hal sebagai berikut :

| No | Identifikasi Masalah | Usulan Rekomendasi Perbaikan | Jangka Waktu Penyelesaian |
|----|---|--|--|
| 1 | Perlu perhatian dan penyediaan Sarana Prasarana kebutuhan sesuai analisis kebutuhan yang diminta unit terkait (kursi tunggu, Pendingin Ruangan, sarana kebersihan untuk toilet) | <ol style="list-style-type: none">1. Rencanakan kebutuhan yang diminta unit terkait (kursi tunggu, Pendingin Ruangan, sarana kebersihan untuk toilet)2. Control dari Koordinator CS untuk Kebersihan Toilet | Februari-Mei 2024 Setiap Minggu |
| 2 | Penerapan system informasi manajemen rumah sakit berbasis elektronik | Merencanakan Pelaksanaan System Informasi Manajemen Rumah Sakit berbasis Elektronik | Februari -Agustus 2024 |
| 3 | Membuat usulan kebutuhan dana terkait pengadaan Panel Genset RSUD Weda | Merencanakan Anggaran Untuk pengadaan Panel Genset RSUD Weda | Februari – September 2024 |
| 4 | Koordinasi Sumber Air Cadangan | <ol style="list-style-type: none">1. Evaluasi pemasangan tandon Air Cadangan di setiap unit2. Melanjutkan program Kerjasama dengan penyedia layanan air sesuai kebutuhan unit jika terjadi pemadaman air | Februari – Mei 2024 |
| 5 | Membuat usulan Pembangunan Gedung | Merencanakan Pembangunan Gedung cathlab perawatan | Februari -Juni 2024 |

| | | | |
|---|--|---|------------------------|
| | cathlab perawatan bangunan Farmasi, IBS, RPU | bangunan Farmasi, IBS, RPU melalui Dana DAK dan DAU 2025 | |
| 6 | Perbaiki IPAL | Merencanakan Perbaikan IPAL RSUD Weda melalui Dana DAK | Februari – juni 2024 |
| 7 | Menambahkan tenaga Perawat untuk operasional penambahan 3 Ruang Perawatan Baru | Merencanakan penambahan tenaga Perawat untuk persiapan operasional 3 Unit perawatan baru melalui dana DAU | Februari – Juni 2024 |
| 8 | Membuat usulan inhouse training Pelayanan Publik | Merencanakan usulan kegiatan inhouse training melalui RKA Tahun 2025 | Nopember-Desember 2025 |

Pimpinan unit penyelenggara pelayanan dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai Upaya peningkatan kualitas pelayanan public.

Masyarakat dan stakeholder yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progress tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh unit penyelenggara pelayanan sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati bersama.

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

Weda, 2024

Rumah Sakit Umum Daerah Weda
Direktur



dr.Syukri Soamole

Nip. 19860119 201101 1 002



PEMERINTAH KABUPATEN HALMAHERA TENGAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WEDA

Jl. Trans Weda-Payahe, Desa Wedana, Kec. Weda 97853
Website : <http://www.rsudweda.id/> E-mail : rsudweda.halteng@gmail.com

LAPORAN TINDAK LANJUT FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)

SEKTOR PELAYANAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WEDA

Berdasarkan berita acara hasil forum konsultasi public Sektor Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Weda yang telah ditandatangani pada hari.....Tahun 2024. Berikut dilaporkan tindaklanjut atas rekomendasi perbaikan yang telah dilakukan antara lain :

| No | Rekomendasi dan Target Penyelesaian | Tindak Lanjut | Penjelasan |
|----|--|---|---|
| 1 | <ol style="list-style-type: none">1. Rencanakan kebutuhan yang diminta unit terkait (kursi tunggu, Pendingin Ruang, sarana kebersihan untuk toilet)2. Control dari Koordinator CS untuk Kebersihan Toilet | Bentuk tindak lanjut : <ol style="list-style-type: none">1. Memasukan daftar penambahan belanja anggaran kursi tunggu, Pendingin Ruang, sarana kebersihan untuk toilet.2. Membuat kartu control untuk kegiatan monitoring kebersihan Toilet Umum | <ol style="list-style-type: none">1. Saat ini pendingin udara ruangan belum terpasang karena menunggu Realisasi penambahan pembelian AC2. Monitoring kebersihan toilet umum belum berjalan dengan baik |
| 2 | Merencanakan Pelaksanaan System Informasi Manajemen Rumah Sakit berbasis Elektronik | Sudah terealisasi pembelian SIMRS elektronik dengan system KSO | SIMRS elektronik sampai saat ini baru sampai ke tahap sosialisasi penerapan beberapa modul dan akan diusulkan untuk pembuatan IP Publik guna dapat dilaksanakannya pendafatarn online |
| 3 | Merencanakan Anggaran Untuk pengadaan Panel Genset RSUD Weda | Sudah dimasukan dalam RKA dengan Sumber Dana Kegiatan DAU 2025 | Perlu didampingi dan advokasi untuk Reallisasi |
| 4 | <ol style="list-style-type: none">1. Evaluasi pemasangan tandon Air Cadangan di setiap unit2. Melanjutkan program Kerjasama dengan penyedia layanan air sesuai kebutuhan unit jika terjadi pemadaman air | <ol style="list-style-type: none">1. Telah dilakukan monitoring dan ada beberapa Tandon yang belum dipasang di unit yang membutuhkan.2. Pprogram Kerjasama dengan Penyedia layanan Air Galon tetap dilanjutkan | Perlu diliat lagi realisasi kegiatan pemasangan Tandon Air untuk dipertanggung jawabkan |

| | | | |
|---|--|---|--|
| 5 | Merencanakan Pembangunan Gedung cathlab perawatan bangunan Farmasi, IBS, RPU melalui Dana DAK dan DAU 2025 | Rencana kegiatan sudah dimasukkan Dalam RKA melalui dana DAU 2025. | |
| 6 | Merencanakan Perbaikan IPAL RSUD Weda melalui Dana DAK | Rencana kegiatan sudah dimasukkan Dalam RKA melalui dana DAU 2025. | |
| 7 | Merencanakan penambahan tenaga Perawat untuk persiapan operasional 3 Unit perawatan baru melalui dana DAU | Total kebutuhan tenaga telah dihitung dan dimasukkan anggarannya dalam RKA Tahun 2025 | |
| 8 | Merencanakan usulan kegiatan inhouse training melalui RKA Tahun 2025 | Rencana kebutuhan Pelatihan telah diusulkan melalui RKA Tahun 2025 | |

Demikian Laporan ini dibuat sebagaimana Mestinya :

Kasubag Pelayanan Publik
Kabupaten Halmahera Tengah

Jamrud Hamid, S.AP
Nip. 19740572 200112 1 005

Weda, 2024
Rumah Sakit Umum Daerah Weda
Direktur

dr Syukri Soamole
Nip. 19860119 201101 1 002





PEMERINTAH KABUPATEN HALMAHERA TENGAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WEDA

Jl. Trans Weda-Payahe, Desa Wedana, Kec. Weda 97853

Website : <http://www.rsudweda.id/> E-mail : rsudweda.halteng@gmail.com

Nomor : 005/PEG/035/2024
Lampiran : 1 Lembar
Hal : Undangan Forum Konsultasi Publik
Rumah Sakit Umum Daerah Weda

Wedda, 15 Januari 2024

Kepada Yth
Bapak/Ibu/Saudara (i).....
(terlampir)
Di –
Tempat

Dalam rangka menindaklanjuti Surat Edaran Menpan RB Nomor 12 Tahun 2021 tentang penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkungan Instansi Pemerintah. Dengan ini disampaikan hal sebagai berikut :

1. RSUD Weda akan melaksanakan Kegiatan Forum Konsultasi Publik (FKP) dengan melibatkan pengguna layanan Kesehatan di RSUD Weda
2. Kaitannya dengan angka 1 diatas, maka RSUD Weda mengundang Bapak/Ibu/Saudara (i) untuk bisa hadir pada kegiatan tersebut :

Hari : Selasa, 23 Januari 2024

Jam : 09.00 WIT s/d Selesai

Tempat : Lt.2 Ruang Rapat RSUD Weda

Berkenaan dengan hal tersebut. Diharapkan kehadiran Bapak/Ibu/Saudara (i) pada Acara Tersebut.

WA Narahubung (Faisal 081270307106)

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan banyak terima kasih.

Rumah Sakit Umum Daerah Weda
Direktur

dr. Syukri Soamole
Nip. 19860119 201101 1 002



Nama-nama Peserta Undangan

1. Bagian Organisasi Kabupaten Halmahera Tengah
2. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Halmahera Tengah
3. Ketua KNPI
4. Kepala Desa Weda
5. Pers Media Halmahera Tengah
6. Kepala Subbag Tata Usaha RSUD Weda
7. Koordinator Perencanaan RSUD Weda
8. Koordinator Keuangan RSUD Weda
9. PJ Pelayanan Medik
10. PJ Pelayanan Keperawatan
11. PJ Pelayanan Penunjang
12. Kepala IFRS RSUD Weda
13. Manajer Pelayanan Pasien (MPP)
14. Komite Medis
15. Komite Keperawatan
16. Komite Nakes Lain
17. Komite Mutu
18. Komite PPI
19. Kepala Ruangan Poliklinik
20. Kepala Ruangan IGD
21. Kepala Ruangan Radiologi
22. Kepala Ruangan RPU
23. Kepala Ruangan RPA
24. Kepala Ruangan Perawatan Kebidanan
25. Kepala Ruangan Perinatal
26. Kepala Ruangan ICU
27. Kepala Ruangan IBS
28. Kepala Ruangan Isolasi
29. Kepala Ruangan Laboratorium
30. Kepala Ruangan Farmasi
31. Kepala Ruangan Gudang Farmasi
32. Kepala Ruangan UTDRS
33. Kepala Ruangan IPSRS

DAFTAR HADIR FKP
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WEDA
TAHUN 2024

| No | Nama | Jabatan | Tanda Tangan |
|----|------|---------|--------------|
| 1 | | | |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |
| 6 | | | |
| 7 | | | |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |
| 11 | | | |
| 12 | | | |
| 13 | | | |
| 14 | | | |
| 15 | | | |
| 16 | | | |
| 17 | | | |
| 18 | | | |
| 19 | | | |
| 20 | | | |
| 21 | | | |
| 22 | | | |
| 23 | | | |
| 24 | | | |
| 25 | | | |
| 26 | | | |
| 27 | | | |
| 28 | | | |
| 29 | | | |

| | | | |
|----|--|--|--|
| 30 | | | |
| 31 | | | |
| 32 | | | |
| 33 | | | |

JADWAL SUSUNAN ACARA
FORUM KONSULTASI PUBLIK RSUD WEDA
TAHUN 2024

| Hari | Waktu (WIT) | Susunan Acara | Keterangan |
|----------------------------|--------------------|---|---|
| Selasa, 23 Januari 2024 | 08.45-09.00 | Registrasi | |
| | 09.00-09.15 | <ul style="list-style-type: none"> • Pembukaan • Safety Briefing • Menyanyikan lagu Indonesia Raya • Pembacaan Doa • Sambutan Direktur | MC dr.Syukri Soamole |
| | 09.15-10.00 | Paparan Materi Forum Konsultasi Publik | Narasumber : PJ Pelayanan Keperawatan (Faisal A.T Ibrahim, S.T Kep) Moderator Ns. Nur Isra Mirati Ridwan, S.Kep |
| | 10.00-10.30 | Diskusi /Tanggapan/Dialog | Moderator |
| | 10.30-10.45 | Penandatanganan Berita Acara dan Tindak lanjut | MC |
| | 10.45-11.00 | Foto Bersama Penutup | MC |

LAMPIRAN DOKUMENTASI KEGIATAN FKP



